

**Загородный Отель “Zaytsevo Country Club” ООО «КАНТРИ» МО, ГО Одинцовский, д. Зайцево, ул. Сосновая д. 3**  
**Договор оказания услуг**

<b>1.</b>	<b>Фамилия</b>	<b>Номер</b>
<b>2.</b>	<b>Имя</b>	<b>Прибыл</b>
<b>3.</b>	<b>Отчество</b>	<b>Выбыл</b>
<b>4.</b>	<b>Дата рождения</b>	<b>Гражданство</b>
<b>5. Паспорт</b>		<b>Выдан</b>
<b>6. Адрес места жительства</b>		

<p><b>Правила проживания в помещении гостиницы</b></p> <p>Время заезда — 14.00 Время выезда — 12.00 Режим работы Службы приема и размещения — круглосуточный</p> <p><b>1. Основные положения:</b></p> <p>1.1. «Помещение» - территория помещения гостиницы и другие объекты, обеспечивающие его функционирование. 1.2. «Гость» - лицо, находящееся на территории помещения, пользующееся услугами помещения, включая услуги по проживанию. 1.3. «Посетитель» - лицо, находящееся на территории Помещения, пользующееся услугами Помещения, без услуги по проживанию, на основании чеков по оплате услуг предоставляемых в помещении, подтверждающих основание правомерного нахождения на территории помещения. 1.4. «Исполнитель» - лицо, организующее и оказывающее услуги по предоставлению размещения и проживания в Помещении, и иные услуги, указанные в настоящих Правилах проживания в Помещении. 1.5. «Грубое нарушение правил проживания в Помещении» - ситуация, при которой поведение Гостя препятствует персоналу Помещения выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха других Гостей или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, а также нарушают настоящие Правила и нормы законодательства РФ. 1.6. Размещение в Помещении производится только на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт). 1.7. Договор оказания услуг – договор на оказание услуг по предоставлению номера в Помещении за плату в пользование для целей проживания. 2.1. Размещение в Помещении осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность. Администратор службы приема и размещения оформляет регистрационную Карту гостя с указанием ФИО Гостя, даты заезда-выезда, номера комнаты, подписью Гостя, а также выдает Гостю ключ для доступа в номер. Ключ выдается на всё время проживания в Помещении. 2.2. Предоставляя документы, Гость дает свое согласие сотрудникам Службы приема и размещения Помещения на сбор, хранение, обработку и уничтожение своих персональных данных по истечении 2-х лет (в целях, установленных законодательством РФ). 2.3. Оплата услуг по проживанию осуществляется по прейскуранту в рублях РФ. 2.4. Кассовый чек выдается Гостю на руки сразу после оплаты, а счет — при выезде из Помещения. При выезде производится полный расчет за предоставленные услуги. 2.5. Форма оплаты — наличный и безналичный расчет, кредитная карта. 2.6. Оплата за проживание может взиматься с Гостя в 100% объеме до заезда в соответствии с бронированием. 2.7. В стоимость проживания в Помещении входят следующие услуги: ежедневная уборка со сменой полотенец, смена постельного белья, пользование сейфом в номере, посещение фитнес-зала, паркинг, предоставление набора косметических средств, Wi-Fi Free на всей территории Помещения. Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются следующие услуги: вызов скорой помощи, аптека. 2.8. За дополнительную плату, согласно тарифам, указанным в действующем Прейскуранте, по желанию Гостя могут быть оказаны: -организация трансфера от и до аэропорта; мини-бар в номере; услуги лобби-бара; завтрак. Полная информация об услугах Помещения находится на рецепции Службы приема и размещения и в каждом номере – в информационной папке «Папка гостя». 2.9. Плата за проживание в Помещении рассчитывается в соответствии с единым расчетным часом — 12 часов текущих суток. В случае задержки выезда плата за дополнительное проживание взимается в следующем порядке: до 15.00 часов после расчетного часа –пачасовая оплата, с 12.00 до 18:00 часов после расчетного часа — плата за половину суток, после 18:00 плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.</p> <p><b>3. Обязанности Исполнителя по предоставлению услуг</b></p> <p>3.1. Своевременно и в полном объеме предоставить Гостям и Посетителям оплаченные услуги. 3.2. Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг. 3.3. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и Посетителях. 3.4. При проведении шумных мероприятий на территории Помещения после 23.00 часов – принимать все меры для заблаговременного оповещения Гостей при бронировании и/или заселении в Помещение на эти даты о таком мероприятии. 3.5. Своевременно реагировать на требования Гостей и Посетителей об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в номерах, на объектах инфраструктуры Помещения, других недостатков оказанной услуги. 3.6. Исполнитель предоставляет без дополнительной оплаты услуги, согласно п.2.7. настоящего Положения, о которых информирует Гостя при поселении. 3.7. Гость вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время, в случае необходимости уплаты Исполнителю неустойки, в размере стоимости суток проживания. Исполнитель и (или) уполномоченные им лица вправе заключить договор на бронирование мест в Помещении путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Гостя.</p> <p><b>4. Права Гостя и Посетителя.</b></p> <p>4.1. Пользоваться всеми услугами организующими и предоставляемыми Исполнителем в Помещении в установленном режиме работы объектов Помещения и интервале(кроме услуги по проживанию для Посетителя). 4.2. Гость имеет право проводить в Помещение лиц, посещающих Гостя, с предоставлением документа, удостоверяющего личность. 4.3. Регистрационная карта оформляется при наличии документа, удостоверяющего личность. <b>5. Обязанности Гостя и Посетителя.</b></p> <p>5.1. В период нахождения в Помещении соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах отдыха Гостей и Посетителей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал, оказывающий услуги в Помещении.</p>	<p>5.2. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах Помещения. 5.3. В период с 23 часов вечера до 08 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Гостям и Посетителям. 5.4. Своевременно оплачивать счета за оказанные услуги. 5.5. Веречь имущество Помещения, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения. 5.6. О любой задержке выезда своевременно проинформировать Службу приема и размещения. В случае максимальной загрузки номерного фонда Служба приема и размещения Помещения имеет право отказать в возможности позднего выезда или продления проживания. Гость обязан в таком случае покинуть номер к моменту наступления расчетного часа. 5.7. О любом выезде до конечной даты бронирования Гость обязан своевременно, но не позднее, чем за 24 часа проинформировать Службу приема и размещения. 5.8. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательно госпитализацию или изоляцию (ст. 3 33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999. # 52–ФЗ). Отказ Гостя предоставить документ из лечебного учреждения подтверждающий отсутствие опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основание сотрудникам Службы приема и размещения Помещения прекратить действие договора на оказание услуг немедленно. 5.9. В день выезда Гость должен сообщить Службе приема и размещения о готовности освободить номер и подойти на рецепцию Помещения для сдачи ключей и номера в Помещении, оплаты дополнительных услуг. 5.10. Курение в любых помещениях Помещения строго запрещено. При нарушении данного условия Гость может быть оштрафован на сумму 3 000 рублей за нарушение условий Договора оказания услуг.</p> <p><b>6. На территории Помещения запрещается:</b></p> <p>6.1. Разводить костры в непредусмотренных для этого местах и запускать фейерверки (при несанкционированных действиях Гостей или Посетителей). 6.2. Проводить на территории Помещения своих Посетителей без предоставления документа, удостоверяющего личность Гостя. 6.3. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документацию подтверждающую данное право по требованию сотрудников Службы приема и размещения Помещения. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии». 6.4. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий. 6.5. Проживание с животными не разрешается.</p> <p><b>7. Ответственность Гостя, Посетителя и права Исполнителя.</b></p> <p>7.1. В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны Гостя или Посетителя, Исполнитель и (или) его уполномоченные представители имеют право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов. 7.2. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Гостя или Посетителя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных вне территории Помещения. 7.3. Исполнитель не несет ответственность за сохранность не помещенных на хранение в сейф документов, денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей. 7.4. Исполнитель и (или) его уполномоченные представители вправе заходить в помещение номера, во время отсутствия Гостя, в случае производственной необходимости. 7.5. Исполнитель и (или) его уполномоченные лица в соответствие с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, запрашивает у Гостя согласие на обработку его персональных данных; согласие на совершение действий, предусмотренных п.п.3 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных».</p> <p><b>8. Ответственность Исполнителя, Гостя и Посетителя.</b></p> <p>8.1. Гость или Посетитель, при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу. 8.2. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение 24 часов с момента предъявления соответствующего требования. 8.3. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя, или Посетителя вследствие недостатков при оказании услуги. 8.4. Гость или Посетитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества, полученного при оказании услуг в Помещении (согласно Прейскуранту), а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе за нарушение правил проживания и пребывания в Помещении.</p> <p><b>9. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ</b></p> <p>Уважаемые Гости!</p> <p>Просим вас соблюдать правила пожарной безопасности: Не пользуйтесь электронагревательными приборами; Не накрывайте включенные лампы предметами из горючих материалов; Курение на территории Помещения запрещено; Не храните в номере пожароопасные вещества и материалы; Уходя из номера, выключайте свои электроприборы; Постарайтесь запомнить местонахождение пожарных кранов и огнетушителей, а также схему — эвакуации при пожаре, которая располагается в каждом номере и зонах общего пользования Помещения.</p>
--	---

Подпись гостя \_\_\_\_\_

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящее согласие на обработку персональных данных является публичной офертой.  
Бронирюя номер, физическое лицо (далее – Гость) обязуется принять (акцептовать) настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее –Согласие).  
Принятием (подписанием) Согласия является проставление специальной отметки (галочки в строке «Я согласен на обработку персональных данных») в Карте гостя.  
Гость дает свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «КАНТРИ», ОГРН 1225000023522 (далее – Оператор или Исполнитель), на обработку своих персональных данных со следующими условиями:  
1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.  
2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно Гостю, в том числе: Персональные данные, не являющиеся специальными и/или биометрическими: фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; сведения об аккаунтах в социальных сетях; пол; возраст; информация о приобретенных продуктах и услугах; сведения о местоположении.  
3. Персональные данные не являются общедоступными.  
4. Цель обработки персональных данных: Соблюдение требований Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативно правовых, внутренних актов; бронирование номеров и помещений для мероприятий в помещении, расположенном по адресу: Московская область, ГО Одинцовский район, д. Зайцево, ул. Сосновая, д.3 (далее –Помещение), предоставление Исполнителем номеров для проживания в помещении, организация и (или) предоставление услуг, указанных в Прейскуранте (далее - Услуги), по заказу Гостя.  
5. Основанием для обработки персональных данных является: Ст. 24 Конституции Российской Федерации; Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»; настоящая оферта.  
6. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными субъектов персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.  
7. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Гостя. Гость предоставляет свои персональные данные Оператору и даёт полное согласие на их обработку. Получение согласия на обработку персональных данных – необходимое условие для организации и предоставления Услуг Исполнителем. Организация и предоставление Услуг невозможно и не будет завершено без получения согласия Гостя на обработку его персональных данных.  
8. Я настоящим даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «КАНТРИ», ОГРН 1225000023522 , в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения определенных сторонами условий договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «КАНТРИ», ОГРН 1225000023522 на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных (фамилия, имя, отчество; дата рождения, паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; адрес личной электронной почты; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав договора оказания услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Согласии, в целях заключения и исполнения договоров с участием Общества с ограниченной ответственностью «КАНТРИ», ОГРН 1225000023522 , а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования и предоставления в пользование номеров в помещении; заключения и исполнения договоров по оказанию услуг субисполнителями, совершения иных фактических действий, связанных с оказанием Услуг по настоящему Договору.  
Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.  
9. Согласие вступает в силу с момента его подписания и действует до даты его отзыва мною путем направления Общества с ограниченной ответственностью «КАНТРИ», ОГРН 1225000023522, по адресу: Московская область, ГО Одинцовский район, д. Зайцево, ул. Сосновая, д.3, письменного сообщения об установленном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.  
10. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласен \_\_\_\_\_