



Генеральный директор  
ООО «Кантри»  
/Левина Ю.В./

## Положение о подарочных сертификатах ООО «Кантри» .

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) определяет порядок приобретения и использования подарочных сертификатов и представляет собой публичную оферту, содержащую условия договора возмездного оказания комплекса услуг, в состав которого входят гостиничные услуги (далее – Услуги).

1.2. Услуги, поименованные в подарочном сертификате предоставляются ООО «Кантри» (далее – Отель «Zaytsevo Country Club»), юридический адрес: Московская обл, г Одинцово, дп. Лесной Городок, ул Школьная, д 1, помещ 7, а также другими юридическими лицами, привлекаемыми Отелем «Zaytsevo Country Club» в рамках заключенных агентских договоров. В случае привлечения третьих лиц для оказания услуг, Отель «Zaytsevo Country Club» несет ответственность за надлежащее их исполнение. Услуги, в подарочном сертификате, оказываются на базе Отеля «Zaytsevo Country Club», расположенного по адресу: Московская обл., г Одинцово, д. Зайцево, ул. Сосновая д. 3.

1.3. Определения и термины, используемые в настоящем Положении: Подарочный сертификат – документ, подтверждающий внесение физическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг, оказываемых Отелем «Zaytsevo Country Club» (далее – услуги), и дающий каждому такому физическому лицу право получить услугу посредством обмена подарочного сертификата на услугу или товар. Покупатель подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее подарочный сертификат в счет оплаты услуг, реализуемых Отелем «Zaytsevo Country Club» (далее – Покупатель, Приобретатель). Держатель подарочного сертификата – физическое лицо, получившее подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.4. Подарочный сертификат может быть как именованным, так и без указания имени держателя. Покупатель подарочного сертификата имеет право подарить либо иным способом передать подарочный сертификат третьему лицу. Отель «Zaytsevo Country Club» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях покупателем либо третьим лицом передается подарочный сертификат. При передаче подарочного сертификата покупатель подарочного сертификата или третье лицо обязано проинформировать лиц, получающих подарочный сертификат, об условиях получения по нему услуг в соответствии с настоящим Положением.

1.5. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный (безналичный) расчет и используется для приобретения услуг, оказываемых Отелем «Zaytsevo Country Club» на момент обращения.

1.6. Подарочные сертификаты содержат следующую информацию:

- номинальную стоимость подарочного сертификата/название программы/перечень услуг;
- срок действия подарочного сертификата;
- контактную информацию для предварительной записи.

1.7. Подарочный сертификат подтверждает право держателя данного подарочного сертификата на получение услуг, указанных на подарочном сертификате.

1.8. На приобретение подарочного сертификата не распространяются скидки и акции.

1.9. В случае утери, порчи или кражи подарочный сертификат не восстанавливается.

1.10. Отель «Zaytsevo Country Club», в соответствии с условиями настоящего Положения, обязуется оказать любому лицу (держателю подарочного сертификата), предъявившему подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя и оснований получения подарочного сертификата, услуги, указанные в подарочном сертификате, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящему Положению на следующих условиях:

- Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;

- Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

1.11. Получить услуги согласно настоящему Положению могут только физические лица.

1.12. Срок действия подарочного сертификата указывается на самом сертификате. Начало срока действия сертификата начинается с момента его приобретения. Срок действия сертификата не продлевается.

1.13. Подарочный сертификат является публичной офертой. Приобретение подарочного сертификата означает согласие приобретателя подарочного сертификата с настоящим Положением. Приобретатель обязуется в случае передачи подарочного сертификата третьему лицу ознакомить его с настоящим Положением.

1.14. При приобретении Подарочного сертификата проводится ознакомление Приобретателя с правилами обращения с Подарочным сертификатом, закрепленными в настоящем Положении, а также с условиями и содержанием выбранной программы (в том случае если приобретается сертификат на конкретную программу). Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте: <https://zaytsevo.club/>.

Также, с Положением можно ознакомиться на стойке службы приема и размещения (ресепшен), в Отель «Zaytsevo Country Club».

1.15. Условия, содержащиеся в настоящем Положении, могут быть изменены в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на сайте <https://zaytsevo.club/>.

Использование подарочного сертификата после внесения изменений в настоящее Положение означает акцепт Положения с учетом внесенных изменений. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении.

## **2. Порядок обращения Подарочных сертификатов**

2.1. Отель «Zaytsevo Country Club» обязуется оказать услугу (услуги) или предоставить товар на сумму, в пределах номинала Сертификата.

2.2. Номинал Сертификата нанесен цифрами либо указана программа или перечень услуг равный номиналу внесенных денежных средств. Для получения Сертификата покупатель обязан оплатить номинал Сертификата, единица которого приравнивается к рублю Российской Федерации. Учет проданных подарочных сертификатов осуществляется в компьютерной программе «TravLine».



- 2.3. В соответствии с Сертификатом Отель «Zaytsevo Country Club» исполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат и заявившего о своем праве, необходимые действия по оказанию услуги в пределах номинальной стоимости Сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость услуги определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент предъявления Сертификата.
- 2.4. В случае если суммарная стоимость услуг превышает стоимость, указанную в Сертификате, разница оплачивается держателем сертификата наличными деньгами в кассу или с использованием платежной банковской карты.
- 2.5. В случае, если суммарная стоимость услуги (услуг) меньше номинала Подарочного сертификата, остаток фиксируется на счете держателя сертификата, а также указывается сотрудником службы приема и размещения на оборотной стороне сертификата. Держатель сертификата вправе использовать остаток на Подарочном сертификате, если не истек срок его действия.
- 2.6. Допускается суммирование Сертификатов.
- 2.7. Сертификат возврату и обмену не подлежит.
- 2.8. Поврежденные Сертификаты, имеющие признаки подделки к исполнению не принимаются.
- 2.9. Бронирование времени для получения услуг по Подарочному Сертификату происходит по предварительной записи по телефонам Отеля «Zaytsevo Country Club» указанных на лицевой стороне Сертификата либо непосредственно в Отеле «Zaytsevo Country Club».
- 2.10. Держатель подарочного сертификата обязан сдать сертификат сотруднику службы приема и размещения Отеля «Zaytsevo Country Club» после получения услуг на всю сумму номинальной стоимости сертификата.

### **3. Правила пользования Подарочными Сертификатами**

- 3.1. Сертификат активируется в день его продажи. Активация Сертификата подтверждает, что приобретатель (держатель) Сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Сертификата и согласен на эти условия.
- 3.2. Сумма внесенных Приобретателем Сертификата денежных средств соответствует номиналу, указанному на лицевой стороне выбранного им Сертификата либо номиналу стоимости услуги (программы), и является предоплатой, которая в случае заключения основного договора оказания услуги Держателем Сертификата засчитывается в счет оплаты услуг.
- 3.3. В случае если в течение срока действия подарочного сертификата Покупатель или держатель подарочного сертификата не воспользовался им и не приобрел услуги или товар, то услуги Отелем «Zaytsevo Country Club» не оказываются, товар не реализуется.